

CODE OF ETHICS

I. Naleving wetgeving

Deze Code of Ethics is van toepassing op Agoria. Agoria zal ten minste de bepalingen van deze Code of Ethics naleven, evenals de wetgeving en reglementering die van toepassing is in elk rechtsgebied waar het actief is. De meest strikte regels zullen voorrang krijgen. Met betrekking tot Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen, zal Agoria de [OESO-richtlijnen voor Multinationale Ondernemingen](#) naleven.

Agoria zal elke redelijke inspanning doen om gelijkaardige standaarden op te leggen aan zijn dochtervennootschappen en verbonden vennootschappen, evenals aan zijn aangestelden, werknemers, onderaannemers, leveranciers of elke andere partij waarop het een beroep doet. Verder beveelt Agoria aan dat zijn leden de aanbevelingen volgen van deze Code of Ethics of van een gelijkaardige gedragscode die gebaseerd is op de OESO-richtlijnen voor Multinationale Ondernemingen.

II. Mensenrechten en gezondheid en veiligheid op het werk

a. Vrijheid van vereniging en collectieve onderhandeling

Agoria respecteert het recht van de werknemers om zich vrij te verenigen en collectief te onderhandelen en zal de uitoefening van de genoemde rechten niet verhinderen, in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.

b. Geen kinderarbeid

Agoria zal geen kinderarbeid toelaten of ondersteunen. Onder kinderarbeid wordt begrepen werk uitgevoerd door minderjarigen onder 15 jaar of door minderjarigen die onderworpen zijn aan de voltijdse schoolplicht en die niet kwalificeren als een van de wettelijke toegelaten uitzonderingen.

c. Vrijheid van keuze in tewerkstelling

Agoria zal ervoor zorgen dat de productie van goederen of de levering van diensten geen gebruik van dwangarbeid, slavernij of onvrijwillige gevangenisarbeid meebrengt.

d. Diversiteit en inclusie

Agoria steunt diversiteit en gelijkheid in tewerkstelling. Agoria aanvaardt geen enkele vorm van discriminatie gebaseerd op persoonlijkheidskenmerken zoals etniciteit, nationaliteit, sekse, huidskleur, ras, burgerlijke staat, seksuele geaardheid, religie, leeftijd, politieke opvattingen, handicap of beperking van personen die beschikken over de vereiste kwalificaties als werknemer.

e. Arbeidsduur en minimumloon

Agoria leeft alle toepasselijke arbeidsrechtelijke en sociale wetgeving na, met inbegrip van maar niet beperkt tot de regelgeving inzake minimumloon, arbeidsduur, rusttijden, vergoeding, enz. Agoria verbindt zich ertoe om zich te onthouden van alle onwettige praktijken, zoals zwartwerk, het gebruik van schijnzelfstandigen en verboden ter beschikkingstelling.

f. Nultolerantie voor ongewenst gedrag of geweld

Agoria waarborgt dat alle werknemers behandeld worden met waardigheid en respect en beschermd worden tegen ongewenst gedrag, pesterij en gevaar in welke vorm dan ook op de werkvloer.

III. Welzijn en veiligheid

Agoria leeft alle toepasselijke internationale, Europese en nationale normen, wetten en regelgeving na en waarborgt dat alle werknemers over een veilige en gezonde werkplek beschikken om het risico op ongelukken, incidenten en beroepsziekten te minimaliseren. Agoria zal gepaste acties ondernemen, zoals policies, standaarden, procedures en noodmaatregelen om beroepsziekten en ongevallen en incidenten op het werk te voorkomen. Agoria moedigt het management, de werknemers en contractspartijen aan om initiatieven te starten om gezondheid en veiligheid te verbeteren en om scholingscursussen te organiseren.

IV. Milieu

a. Respect voor het milieu

Agoria leeft alle toepasselijke internationale, Europese en nationale (inclusief federale en regionale) normen, wetten en regelgevingen na voor wat betreft de bescherming van het milieu. Agoria zal al de vereiste initiatieven nemen om het risico en de impact van zijn operationele activiteiten op het milieu te voorkomen, in te schatten en indien vereist te compenseren. Agoria werkt een effectieve en aangepaste management policy uit voor dit doel. Agoria moedigt het management, de werknemers en contractspartijen aan om initiatieven te starten om het milieu te beschermen en om scholingscursussen te organiseren.

b. Kwaliteit en veiligheid van producten

Agoria waarborgt dat alle geleverde producten in overeenstemming zijn met alle toepasselijke kwaliteits- en veiligheidsnormen. Stoffen die volgens de toepasselijke normen, wetten of regelgeving verboden zijn in landen waar deze worden geleverd of die een onaanvaardbaar risico uitmaken voor de gezondheid van mens of milieu, mogen niet in deze producten worden opgenomen. Agoria moedigt het management, de werknemers en contractspartijen aan om initiatieven te starten om de kwaliteit en de veiligheid van producten te verbeteren en om scholingscursussen te organiseren.

V. Ethiek en transparantie

a. Professioneel gedrag

Agoria verstrekt zijn diensten op professionele wijze, met dien verstande dat het geen opdracht zal aanvaarden zonder over de vaardigheden te beschikken die vereist zijn om deze te vervullen. Agoria verstrekt zijn diensten in overeenstemming met professionele standaarden, richtsnoeren inzake beste praktijken en regels van professioneel gedrag en zal zich onthouden van enige handelingen of gedrag die schadelijk zouden kunnen zijn voor de sector.

b. Transparantie en eerlijkheid

Agoria verstrekt duidelijke, correcte en waarheidsgetrouwe informatie aan alle belanghebbenden en aan zijn leden of klanten binnen het kader van zijn relatie met deze laatste.

c. Anti-corruptie

Agoria leeft de toepasselijke internationale en nationale wetten en regelgevingen na met betrekking tot corruptie, steekpenningen, verboden marktpraktijken, afpersing en witwassen. Agoria zal geen enkele overheid, organisatie of individu betalen of aanbieden te betalen, hetzij in geld, hetzij in iets van waarde, hetzij rechtstreeks, hetzij onrechtstreeks, om een zakelijk voordeel te verkrijgen, zoals de verkoop van producten of diensten, het tot stand brengen of onderhouden van relaties of het beïnvloeden van een handelingen of een beslissing van de genoemde overheid, organisatie of individu. Agoria verbiedt ook zijn werknemers om dit te doen.

d. Geschenken en gastvrijheid

Het is Agoria verboden om geschenken, uitnodigingen of andere voordelen voor meer dan een geringe waarde toe te kennen aan werknemers van zijn leden of aan klanten, wat een invloed zou kunnen hebben in het kader van zijn relatie met zijn leden of klanten.

e. Eerlijke mededinging

Agoria zal zijn activiteiten voeren in overeenkomst met het toepasselijke mededingingsrecht. Agoria verbindt zich ertoe om zich te onthouden van elke actieve en georganiseerde poging die gericht is op de gelijktijdige afwijking, met kwaad opzet, van werknemers van een concurrerende organisatie. Het zal elke inspanning doen om op constructieve wijze contacten en ervaringsuitwisselingen te promoten binnen de grenzen van wat is toegelaten door het toepasselijke mededingingsrecht (zie ook de [Antitrust Code of Conduct](#)).

f. Internationale handel

Embracing technology Embracing ambition

Agoria leeft de toepasselijke internationale, Europese en nationale (inclusief federale en regionale) wetten en regelgevingen na betreffende internationale handel, met inbegrip van de regelgeving op embargo's, exportcontroles, economische sancties en antiboycot regelgeving.

g. Belangenconflicten

Agoria zal elke situatie voorkomen of vermijden die zou kunnen leiden tot een belangenconflict tussen zijn leden of klanten en Agoria, zijn dochtervennootschappen en verbonden vennootschappen, evenals zijn aangestelden, werknemers, onderaannemers en welke andere personen dan ook waarop het steunt om de opdracht te verrichten. Agoria zal onmiddellijk zijn leden of klanten op de hoogte brengen van elk mogelijk belangenconflict tussen de persoonlijke belangen van een van zijn medewerkers en de belangen van zijn leden of klanten.

h. Vertrouwelijkheid en privacy

Agoria zal de vertrouwelijkheid verzekeren van alle commerciële, financiële en technische details en van alle andere vertrouwelijke informatie, daarbij inbegrepen de persoonsgegevens, die zijn leden of klanten of contactpersonen bij leden of klanten betreft. Agoria zal deze informatie niet gebruiken voor enige andere doeleinden of deze delen met derde partijen buiten zijn contractuele relatie met zijn leden of klanten. De werknemers van Agoria mogen de persoonsgegevens enkel verwerken op instructie van de organisatie of indien de wet hen oplegt om dit te doen. De organisatie zal tevens toegangsrechten implementeren zodat de werknemers enkel toegang hebben tot die gegevens die zij nodig hebben bij de uitoefening van hun functie. De werknemers die toegang hebben tot persoonsgegevens zullen een vertrouwelijkheidsovereenkomst ondertekenen. Agoria zal erop toezien dat derde partijen die persoonsgegevens ontvangen van Agoria de toepasselijke gegevensbeschermingswetgeving zullen naleven. Indien Agoria persoonsgegevens zou verwerken, dan zal hij de toepasselijke regelgeving met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens naleven, zoals onder andere de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) (EU) 2016/679 en de Gegevensbeschermingswet van 30 juli 2018. Voor meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens door Agoria, kan men [hier](#) terecht.

i. Bescherming van IP

Agoria verbindt zich ertoe om de intellectuele eigendomsrechten te respecteren van derden, zoals zijn leden of klanten, leveranciers en concurrerende organisaties.

VI. Naleving van deze Code of Ethics

Agoria is alleen verantwoordelijk voor de naleving van deze Code of Ethics in zijn organisatie. Agoria zal de gepaste trainingsmaatregelen nemen om zijn managers en werknemers toe te laten om een gepast niveau van kennis en begrip te krijgen van de inhoud van deze Code of Ethics, de toepasselijke wetten en regelgeving en de algemeen erkende standaarden. Mocht de toepassing van de Code of Ethics tot welke problemen of vragen dan ook leiden op het vlak van ethiek of naleving, dan dient Agoria de gepaste maatregelen te nemen om deze problemen of vragen op te lossen.

Embracing technology
Embracing ambition